

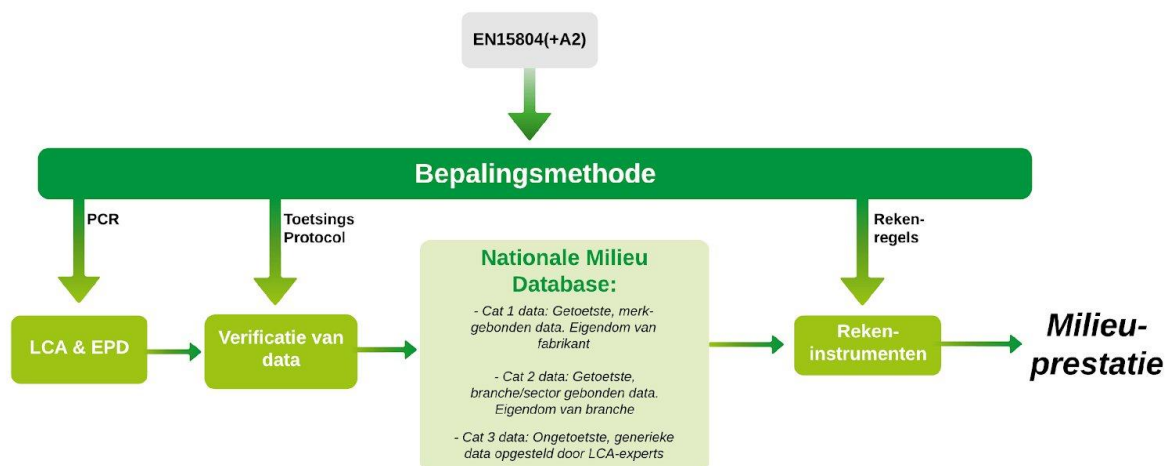
JAARVERSLAG OVER 2024

1. Doelstellingen Stichting Nationale Milieudatabase (St. NMD)

St. NMD heeft als doel het initiëren, beheren en onderhouden van een systeem voor het bepalen van milieuprestaties van bouwwerken (gebouwen en GWW-werken) en kent de volgende onderdelen:

- A. Bepalingsmethode milieuprestatie bouwwerken.
- B. Nationale milieudatabase (NMD) met LCA-milieudata van producten en materialen en een database met info over algemene data over industriële processen en afvalscenario's.
- C. Private rekeninstrumenten die met licenties gebruik maken van Bepalingsmethode en NMD.

In onderstaande afbeelding wordt dit schematisch weergegeven.



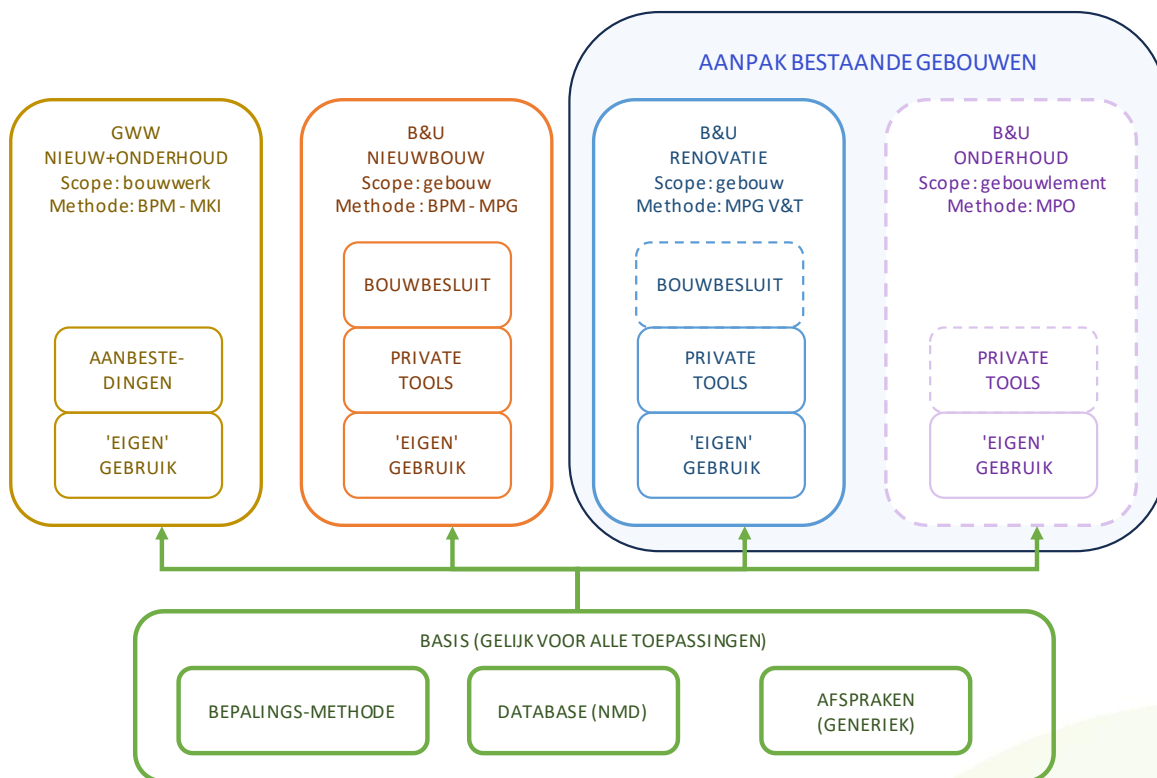
Op basis van onderzoek adviseert St. NMD daarnaast de Ministeries van VRO en IenW t.a.v. eisen aan de vorm en zwaarte van de milieuprestatie in de bouwregelgeving, het duurzaam inkopen/aanbesteden en fiscale regelingen.

2. Beheer en onderhoud Bepalingsmethode milieuprestatie bouwwerken.

In 2024 is veel capaciteit gegaan naar de implementatie van de aanscherping en verbreding van de MPG. Het voorgenomen besluit van de minister van VRO vroeg veel afstemming tussen het ministerie en st. NMD op het gebied van versiebeheer en verwijzingen in de regelgeving en Bepalingsmethode. Het uitstel van de daadwerkelijke inwerkingtreding vraagt extra aandacht van st. NMD voor de consequenties voor de doorontwikkeling van de Bepalingsmethode.

In 2024 nam de aandacht voor de milieu impact in de bestaande bouw toe. Met een uitgebreide klankbordgroep zijn aandachtspunten rond de methode voor Verbouw en

Transformatie in beeld gebracht. Er is een begin gemaakt met een meer gestructureerde aanpak van de bestaande bouw. Onderstaande figuur vormt de basis voor de aanpak van de bestaande bouw, waarin de reeds ingezette trajecten MPG Verbouw en transformatie en Milieuprestatie Onderhoud, een plek krijgen.



3. Beheer en onderhoud van de NMD

ICT – kwaliteit

In 2024 is verder gebouwd op de fundering die in 2023 is gelegd. De nadruk lag op het verstevigen van de ICT-infrastructuur, het doorontwikkelen van invoermodules en het verbeteren van de toegang tot en validatie van milieudata. Belangrijke mijlpalen waren:

- De oplevering van het nieuwe invoerplatform voor categorie 1, 2 en 3 milieuverklaringen. De software begeleidt gebruikers bij de invoer van data en voert automatische controles uit op de ingevoerde gegevens. Deze kwaliteitscontrole wordt in de loop van 2025 verder uitgebreid.
- Uitbreiding van de viewer die de categorie 1, 2 en 3 milieuverklaringen toegankelijk maakt voor een brede doelgroep, inclusief filter- en zoekmogelijkheden.
- De verdere professionalisering van het databasebeheer via beheerschermen.
- De implementatie van de nieuwe A2-set met 19 milieu-impactcategorieën en bijbehorende schalingsformules.

Het aantal aangesloten instrumenthouders nam toe en kwam eind 2024 uit op 9. Het ticketsysteem is doorontwikkeld, waarmee vragen van gebruikers systematisch worden geregistreerd, opgevolgd en geanalyseerd. Dit helpt de dienstverlening structureel te verbeteren.

Data – kwantiteit en kwaliteit

De toename van de hoeveelheid data heeft zich ook in 2024 voortgezet. De twee grote programma's, de witte vlekken en de versnellingsactie, liepen door:

- Met de witte vlekkenregeling is data toegevoegd van ondervertegenwoordigde productgroepen, zoals biobased materialen en installaties.
- Met de versnellingsactie zijn bestaande categorie 1 en 2 milieuverklaringen omgezet naar de nieuwe rekenwijze met 19 impactcategorieën.

Het aantal nieuwe milieuverklaringen in 2024 bedraagt 1214, waarmee het totaal per 31/12/2024 uitkomt op 4604.

De kwaliteit van de categorie 3 milieuverklaringen is verder verbeterd. Waar in 2023 al stappen zijn gezet, is in 2024 voortgebouwd. Bijvoorbeeld op het gebied van warmtepompen, waar nu meer en betere verklaringen beschikbaar zijn, hetgeen heeft geleid tot een beter inzicht in hun milieuprestatie.

In lijn met de structurele kwaliteitsverbetering zijn invoermodules aangepast op basis van gebruikersfeedback, waaronder het standaardiseren van invoereenheden. Ook wordt gekeken naar het koppelen van milieuverklaringen aan classificatiesystemen zoals ETIM en NL/SfB, wat het gebruiksgemak van de NMD vergroot.

Tot slot is gestart met de voorbereiding van een module voor het definiëren van objecten (samenstellingen van meerdere milieuverklaringen), inclusief benodigde API-uitbreidingen. Deze ontwikkeling loopt door in 2025.

In 2023 en 2024 is met een groot aantal projecten gewerkt aan een kwaliteitsverbetering van de NMD, waaronder:

- Verbetering milieuverklaringen categorie 3 B&U, met name installaties en isolatie.
- Verbetering milieuverklaringen categorie 3 GWW, in samenwerking met Rijkswaterstaat. In dit project is veel data toegevoegd op basis van LCA's.

4. Interne kwaliteitszorg

Ook met de verbetering van de interne bedrijfsprocessen is een start gemaakt, op basis van duidelijke processen en overzichten. Dit levert niet alleen meer helderheid op voor medewerkers, maar draagt ook bij aan efficiency en effectiviteit. ICT levert hierin een belangrijke bijdrage, onder andere via de ticketing tool/helpdesk.. Daarnaast is het stakeholdermanagementproces verbeterd.

Kwaliteitsmanagement en -borging

De Stichting NMD werkt op basis van het Handboek Kwaliteitsborging Beheer en onderhoud NMD. Hierin zijn de werkzaamheden, procedures en protocollen vastgelegd die de kwaliteit en actualiteit van de Bepalingsmethode en database waarborgen.

Om verdere kwaliteitsborging te realiseren, werkt St. NMD aan een intern kwaliteitsregister waarin alle actuele (en vervallen) protocollen en processen worden beheerd. Dit register vormt de basis voor monitoring, health checks en verbetering van de informatiehuishouding. Daarbij wordt de Plan-Do-Check-Act-cyclus toegepast. De implementatie wordt in 2025 gefaseerd doorgevoerd, geïnspireerd op de principes van ISO 9001.

Project portfoliomanagement

Gezien de groei in het aantal projecten en initiatieven is in 2024 gestart met de ontwikkeling van een gestructureerde aanpak voor project portfoliomanagement. Het doel is betere afstemming, prioritering en borging van projecten op strategisch niveau. Er zijn duidelijke faseringen en beslistmomenten (tollgates) gedefinieerd. In 2025 wordt deze werkwijze verder ingevoerd.

Toekomst

Met het oog op verdere professionalisering werkt St. NMD aan:

- Integratie van kwaliteitsmanagement binnen de informatiehuishouding
- Formele vaststelling en borging van het validatieprotocol voor rekeninstrumenten
- Verfijning en monitoring van protocollen m.b.t. toetsing van data (o.a. met de TIC en BMNL)
- Versterking van de rol van St. NMD als beheerder van protocollen en stelselafspraken

Deze stappen zijn van belang om de kwaliteit, transparantie en betrouwbaarheid van St. NMD te blijven waarborgen en in te spelen op de toekomstige eisen en wensen van marktpartijen, van de Rijksoverheid en Europese regelgeving.

5. Samenwerking met aanpalende organisaties en instituten

De samenwerking met het Ministerie van VRO en het Ministerie van IenW en RWS is geïntensiveerd.

In 2023 is gestart met het project sturingsrelatie Rijk- St. NMD. Doel van het project was om de continuïteit van de stichting NMD te waarborgen. Hierin werd gekeken naar de financieringsmodaliteit en de statutaire status van St. NMD. Het project is volgens planning in 2024 afgerond zodat de nieuwe sturingsrelatie per 1 januari 2025 in werking is getreden. St. NMD is per 1 januari 2025 een dienstverleningsovereenkomst aangegaan van 6 jaar met het Rijk. Na 3 jaar vindt een evaluatie plaats.

De statuten van de St. NMD zijn dientengevolge per 1 januari 2025 gewijzigd. St. NMD is een uitgebreid traject gestart met het Rijk, bestuur en de BMNL om dit in goede banen te leiden. Belangrijkste wijzigingen zijn: grotere rol van het Rijk bij de St. NMD (noodzakelijk vanuit de wetgeving), de BMNL krijgt adviesrecht i.p.v. instemmingsrecht en de governance van de St. NMD is gewijzigd naar een RvT en een éénhoofdig bestuur.

6. Externe oriëntatie op Europa

De externe oriëntatie op Europa heeft vooral tot doel tijdig voorbereid te zijn op ontwikkelingen die de Bepalingsmethode en de database betreffen. De aandachtsgebieden benoemd in het bestuursverslag van 2023 hebben 2024 in een stroomversnelling ontwikkeling doorgemaakt. Zowel de EPBD IV (2024/1275) als de CPR (2024/3110) zijn in 2024 formeel gepubliceerd. Hiermee is meer, zij het nog geen volledige, duidelijkheid ontstaan voor operationele uitwerking. Vanuit bredere beleidskaders volgen nog relaties met andere Europese regelingen. De klimaatwet (2021/1119, als gevolg van het akkoord van Parijs) leidt onder andere tot een dwarsverband tussen de EPBD IV en CPR op het gebied van terugdringen van broeikasgassen. Whole Life Carbon-Global Warming Potential (WLC-GWP) verlangt communicatie in CO₂eq, welke zowel vanuit de EPBD IV als CPR invulling krijgen. Deels kan de St. NMD momenteel al in deze data voorzien, eind 2024 ligt de uitdaging de databehoefte vanuit het NL-stelsel te stroomlijnen met de eisen uit Europese regelgeving.

De impact op nationale regelgeving is een punt van aandacht en wordt afgestemd met VRO.

Onder de CPR heeft de EN 15804 een prominente positie gekregen, dezelfde grondslag als waarop de Bepalingsmethode gebaseerd is. Desondanks zijn er nog verschillen op te lossen.

Momenteel leidt EU-regelgeving nog niet tot milieudata van bouwproducten die eenduidig met elkaar vergeleken kan worden. Dit heeft een effect op de toepasbaarheid voor het maken van bouwwerkberekeningen en daaraan te kunnen stellen grenswaarden.

Waar Europa zich richt op productinformatie is de bouwregelgeving in Nederland, zoals in de meeste landen, nationaal op bouwwerkniveau gedefinieerd. Europese wetgeving prevaleert boven nationale wetgeving en dit geeft voor elke lidstaat de uitdaging om zich daarnaar te voegen en profijt van te nemen.

De aansluiting op Europese ontwikkelingen is in 2024 sterk geïntensiveerd. Naast bestaande deelname aan nationale normcommissies en netwerkcontacten met Nederlandse vertegenwoordigers in het CPR acquis proces is St. NMD een actieve speler geworden in Europese overleggen. In het bijzonder moet hier het werk van SH03 benoemd worden, het overleg waarin partijen afstemming zoeken over interpretaties van EU-regelgeving en praktische uitwerking in operationele taken. In 2024 heeft St. NMD deelgenomen aan alle fysieke en online vergaderingen van dit Europese afstemmingsgremium.

Deze actieve participatie leidt niet alleen tot een betere voorbereiding op efficiënte aansluiting op EU-regelgeving en kennisopbouw maar heeft ook een waardevol internationaal netwerk opgeleverd met nieuwe stakeholders. Hiervan wordt intensief gebruik gemaakt, ook ten behoeve van Nederlandse stakeholders.

Wel moet opgemerkt worden dat Europese ontwikkelingen deels ook beperkingen opwerpen om eigenstandig beleid te ontwikkelen. Aandachtspunten hierbij zijn accreditatie en certificatie. Binnen Europa is ultimo 2024 geen enkele organisatie al aangemeld voor de taken die de CPR voorziet in het kader van ecologische duurzaamheid validatie.

Er worden wel steeds meer impliciete en expliciete randvoorwaarden met betrekking tot de activiteiten duidelijk, nog afgezien van markttoezicht en accreditatie. Als resultante heeft de Nederlandse overheid het voornemen de St. NMD het advies te laten opstellen voor de aanwijzing van Nederlandse instellingen die competent geacht mogen worden de taken voortvloeiend uit de CPR uit te voeren. Dit betreft een versterking van de rol die St. NMD die zij op basis van haar jarenlange ervaring en expertise toebedeeld krijgt. St. NMD heeft hiervoor extra capaciteit en middelen gereserveerd.

Nederland is met wet- en regelgeving ten aanzien van milieu-impact van bouwwerken één van de koplopers in Europa. Het overbruggen van verschillen met andere landen is daarom een complex vraagstuk. De in 2024 ingezette actieve participatie in dit speelveld, en adequate afstemming met de Rijksoverheid, is voor St. NMD daarom van groot belang.

7. Communicatie

Algemeen

In 2024 is actief ingezet om de bekendheid van de Nationale Milieudatabase (categorie 1, 2 en 3), de Bepalingsmethode en de rol van Stichting NMD binnen het bredere stelsel verder te vergroten. Het uitgangspunt hierbij is om zichtbaar te maken dat Stichting NMD een belangrijke rol vervult in de transitie naar circulair bouwen. De gekozen combinatie van communicatiemiddelen is doeltreffend en is in 2024 verder geoptimaliseerd. Deze benadering vormt ook in 2025 de basis voor de communicatiestrategie van de stichting.

Bereik website en gebruikersinteractie

In 2024 is de website van Stichting NMD bezocht door ruim 58.000 actieve gebruikers, waarvan 56.000 nieuwe gebruikers. In totaal werden er meer dan 170.000 sessies geregistreerd. Bezoekers kwamen voornamelijk via direct verkeer (70.000 sessies) en organisch zoeken (69.000 sessies), gevolgd door verwijzende websites, sociale media en betaalde zoekcampagnes. De best presterende zoekopdrachten in Google waren onder andere *nmd*, *nationale milieudatabase* en *nmd viewer*.

Er werden in totaal ruim 1,3 miljoen pagina's bekeken. De pagina *Milieudatabase Milieuverklaringen* sprong eruit met 354.000 weergaven.

De gemiddelde engagementduur per gebruiker bedroeg 4 minuten en 33 seconden, en gemiddeld vonden er 2,3 sessies met interactie per gebruiker plaats. Gedurende het jaar werden meer dan 2,1 miljoen interacties geregistreerd, waaronder 21.000 ingevulde contactformulieren. De gebruikersloyaliteit toont aan dat een groeiend deel van het publiek regelmatig terugkeert naar de website. Deze cijfers bevestigen dat de

website en bijbehorende content goed aansluiten op de informatiebehoefte van de doelgroep.

Nieuwsbrieven

In 2024 zijn er negen edities van de algemene nieuwsbrief van Stichting NMD verstuurd. In totaal zijn er 21.694 e-mails verzonden, waarvan 98,4% succesvol is afgeleverd (21.355 e-mails). Het gemiddelde openpercentage bedroeg 46,8%, met een totaal van bijna 10.000 geopende nieuwsbrieven. De gemiddelde doorklikratio lag op een sterke 28,7%, met in totaal 2.874 klikken op links binnen de nieuwsbrieven. Gedurende het jaar groeide het aantal ontvangers licht, van 2.271 in januari tot 2.533 in december. De acceptatieratio bleef consequent hoog, met een piek van 99,0% in oktober.

Deze cijfers onderstrepen het belang van de nieuwsbrief als vast communicatiemiddel binnen de middenmix van Stichting NMD.

Symposium mailingen

In het kader van het NMD-symposium 2024 zijn in totaal acht mailcampagnes verstuurd, gericht op uitnodiging, herinnering, registratie, verslaglegging en evaluatie. Er werden in totaal 1.279 e-mails verzonden, waarvan 96,8% succesvol werd afgeleverd (1.251 e-mails). De openratio lag met 59,9% boven het gemiddelde van de reguliere nieuwsbrieven. Ook de doorklikratio was hoog: 37,1%, goed voor 342 kliks. De best presterende mailingen waren de evaluatie en het symposiumverslag, beide met een afleverpercentage van 100%. De herinnerings- en registratie-e-mails in oktober en november werden ook goed geopend (tussen de 98% en 99,5%).

Social media – LinkedIn

In 2024 groeide het aantal volgers van de LinkedIn-pagina van Stichting NMD met 596 tot een totaal van 3.851 volgers. Deze groei werd gerealiseerd door een consequente inzet op relevante, inhoudelijke en organische content. In totaal zijn 171 berichten geplaatst, goed voor een bereik van 117.000 mensen, 180.000 impressies en 14.100 interacties. De gemiddelde interactieratio lag op een sterke 7,95%, met 10.500 kliks en 3.222 reacties.

De posts die het meeste bereik en interactie genereerden waren gericht op:

- Praktijkvoorbeelden, zoals het project van Ekowood Houses (12.600 impressies, 243 likes),
- NMD in het kort met 7.645 impressies
- Technische toelichting, zoals de voorbereiding op de overgang van Set A1 naar Set A2 (35% engagement),
- Uitleg en kennisdeling, zoals de FAQ over de NMD en de Processendatabase.

De contentstrategie richtte zich op het toegankelijk maken van complexe informatie over milieuprestaties en het delen van inspirerende toepassingen uit de praktijk.

Deze aanpak blijkt effectief: de hoge betrokkenheid en het groeiende aantal volgers laten zien dat LinkedIn een belangrijk kanaal is voor kennisdeling en community vorming binnen de circulaire bouwsector.

Stakeholdermanagement

Op het gebied van Stakeholdermanagement zijn flinke stappen gemaakt. Voor een groot deel ging de aandacht naar het collectief van Instrumenthouders. De samenwerking met deze groep is geëvalueerd en in een nieuwe jas gestoken. De leidraad die daarbij is ontwikkeld is een zogenoemde Roadmap die op diverse deelgebieden voorziet in verbetering van de samenwerking. Zo zijn de planning en communicatie verbeterd en vindt er actief accountmanagement plaats. Meer in het algemeen zijn de toegankelijkheid en bereikbaarheid van de NMD-organisatie sterk verbeterd. Onder meer de invoering van een Ticketsysteem heeft daaraan sterk bijgedragen. In de zin van interactie met het brede veld van stakeholders hebben veel activiteiten plaatsgevonden. Deze varieerden van een op een gesprekken, overleg met diverse belangenorganisatie tot een webinar en het jaarlijks symposium (zie events)

Events

In 2024 is de zichtbaarheid van Stichting NMD verder vergroot binnen verschillende doelgroepen. Zowel bestaande als potentiële gebruikers van de database en de Bepalingsmethode zijn actief benaderd via deelname aan beurzen, lezingen en presentaties.

Naast deelname aan externe evenementen organiseerde Stichting NMD ook eigen bijeenkomsten, waaronder het NMD Symposium op 19 november 2024, dat plaatsvond in De Kas in Woerden. Daarnaast werd in samenwerking met het Lente-akkoord op 16 april 2024 een goed bezocht webinar georganiseerd.

Samenwerking

In 2024 is de samenwerking met andere partijen verder geïntensiveerd. Het communicatieteam van Stichting NMD participeert actief in een netwerk van communicatieprofessionals binnen de Circulaire Bouw, waardoor het delen van kennis en content efficiënter wordt opgepakt.

